

Утверждены
Приказом Генерального директора
ООО «Авиакомпания «Ямал»
от 10.06 2022г. № А-013

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АВИАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «ЯМАЛ»**

**ПРАВИЛА
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА
В ООО «АВИАКОМПАНИЯ «ЯМАЛ»**

город Салехард
(Редакция июнь 2022 год)

Содержание

	Термины и определения	3
Раздел I.	Общие положения	
Статья 1.1.	Общие требования.....	4
Статья 1.2.	Взаимоотношения с законодательством.....	4
Статья 1.3.	Изменение правил.....	4
Раздел II.	Условия воздушной перевозки пассажиров, ручной клади, груза и почты	
Статья 2.1.	Договор воздушной перевозки пассажира, груза и почты	4
Статья 2.2.	Оформление перевозки пассажира, ручной клади, груза.....	4
Статья 2.3.	Выполнение воздушных регулярных перевозок... ..	4
Статья 2.4.	Маршрут перевозки, изменение маршрута	4
Статья 2.5.	Предоставление услуг и информации.....	4
Статья 2.6.	Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке, отмены, задержки рейса.....	5
Статья 2.7.	Бронирование перевозки пассажира, багажа и груза.....	5
Статья 2.8.	Оплата перевозки пассажира, ручной клади и груза.....	5
Раздел III.	Перевозка пассажиров	
Статья 3.1.	Срок действия обязательства по перевозке	5
Статья 3.2.	Регистрация пассажиров и оформление ручной клади перед вылетом	5
Статья 3.3.	Перевозка пассажиров на льготных условиях.....	5
Статья 3.4.	Перевозка детей.....	5
Статья 3.5.	Перевозка пассажиров из числа инвалидов, пассажиров с отсутствием зрения и/или слуха и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.....	5
Статья 3.6.	Перевозка пассажиров преклонного возраста.....	6
Статья 3.7.	Перевозка беременных женщин.....	6
Статья 3.8.	Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ при исполнении служебных обязанностей.....	6
Статья 3.9.	Перевозка пассажиров по договорам фрахтования воздушного судна (воздушного чартера)	6
Раздел IV.	Перевозка ручной клади	
Статья 4.1.	Общие требования.....	6
Статья 4.2.	Норма бесплатного провоза ручной клади	7
Статья 4.3.	Перевозка сверхнормативной ручной клади.....	7
Статья 4.4.	Требования к содержимому ручной клади.....	7
Статья 4.5.	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	7
Статья 4.6.	Перевозка прирученных/комнатных животных и птиц.....	7
Раздел V.	Перевозка груза	
Статья 5.1.	Общие положения	7
Статья 5.2.	Перевозка опасных грузов	8
Статья 5.3.	Перевозка умерших, останков животных	8
Статья 5.4.	Выдача груза в пункте назначения	8
Раздел VI.	Перевозки, осуществляемые на основании договора фрахтования (чартера) воздушного судна	
Статья 6.1.	Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).....	8
Раздел VII.	Возврат сумм за невыполненную перевозку	
Статья 7.1.	Общие требования.....	8
Статья 7.2.	Порядок возмещения сумм, подлежащих возврату.....	8
Раздел VIII.	Права Перевозчика, пассажира	
Статья 8.1.	Права Перевозчика.....	9
Статья 8.2.	Права Пассажира	9
Раздел IX.	Ответственность Перевозчика, пассажира	
Статья 9.1.	Ответственность Перевозчика	9
Статья 9.2.	Ответственность пассажира	9
Раздел X.	Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки	
Статья 10.1.	Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, груза, почты	9

ФАП-82 - Федеральные авиационные Правила «Общие Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» утвержденные приказом Минтранса РФ от 28.06.2007г. №82.

ВК РФ - Федеральный закон от 19.03.1997г. №60-ФЗ «Воздушный кодекс РФ».

Общество с ограниченной ответственностью «Авиационная компания «Ямал» – ООО «Авиакомпания «Ямал», Перевозчик.

Перевозчик - определено п. 1 ст. 100 ВК РФ.

Пассажир - определено п. 2 ст. 100 ВК РФ.

ВС – воздушное судно.

Ручная кладь - определено п. 133 ФАП-82.

Сверхнормативный и негабаритный багаж - определено п.п.10) и 11) п. 25 ФАП-82.

Комнатные животные и служебная собака, живность - определено п.п.21) и 22) п.25 ФАП-82.

Собака-проводник - определено п. 144 ФАП-82.

Пассажирский билет и багажная квитанция - определено п. 44 ФАП-82.

Рейс по расписанию (регулярный) - определено п. 72 ФАП-82.

Рейс дополнительный - полет ВС, выполняемый дополнительно к регулярному расписанию.

Электронный билет и багажная квитанция - документ, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме.

Маршрут/квитанция – документ, подтверждающий покупку электронного авиабилета.

Провозная плата - определено п. 30 ФАП-82.

Груз опасный - определено п.п. 17 п.25 ФАП-82.

Агент уполномоченный - лицо, осуществляющее от имени Перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах Перевозчика.

Провозная емкость - часть пассажирской кабины ВС, используемой для коммерческой загрузки.

Аэродром, Аэропорт, Посадочная площадка - определено ст. 40 ВК РФ.

Авиационная безопасность - определено ст. 83 ВК РФ.

Раздел I. Общие положения

Статья 1.1. Общие требования

1.1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 102 ВК РФ и ФАП-82.

1.1.2. Настоящие Правила применяются при выполнении внутренних воздушных перевозок пассажиров, ручной клади и грузов рейсами, осуществляемыми Перевозчиком по регулярному расписанию движения воздушных судов, дополнительными рейсами и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру).

1.1.3. При заключении договора воздушной перевозки (чартера) пассажиров, ручной клади пассажиров, грузов применяются Правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа и дату начала перевозки.

1.1.4. Заключение договора воздушной перевозки (чартера) с Перевозчиком, что пассажир или заказчик чартера соглашается с условиями, указанными в настоящих Правилах, и обязуется их исполнять в рамках указанного договора.

1.1.5. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (уполномоченному агенту), лицу, оказывающему услуги по обслуживанию в зоне и зданиях аэровокзального комплекса убывающих и прибывающих пассажиров (обслуживающей организации).

Статья 1.2. Взаимоотношения с законодательством

1.2.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, регулируются: ВК РФ; ФАП-82 и иными законодательными актами РФ в сфере гражданской авиации; настоящими Правилами.

Статья 1.3. Изменение правил

1.3.1. Настоящие Правила, могут быть изменены Перевозчиком без уведомления пассажиров и грузоотправителей.

Раздел II. Условия воздушной перевозки пассажиров, ручной клади, груза и почты

Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажира, груза и почты

2.1.1. Перевозка пассажиров, груза и почты осуществляется в соответствии со ст. 103 ВК РФ.

Статья 2.2. Оформление перевозки пассажира, ручной клади, груза

2.2.1. Оформление перевозки пассажира, багажа, груза производится Перевозчиком в соответствии с п.п.44-42 и п.п.53-71 ФАП-82.

2.2.2. Состав и наименование перевозочной документация определены в п.44 ФАП-82.

Статья 2.3. Выполнение воздушных регулярных перевозок

2.3.1. Воздушная перевозка пассажиров, ручной клади, грузов между пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки осуществляется в соответствии с опубликованным расписанием, дополнительными и чартерными рейсами.

2.3.2. Опубликованное расписание воздушных судов Перевозчика отражает информацию в соответствии с п.73 ФАП-82.

2.3.3. Расписание может быть изменено Перевозчиком после предварительного согласования с органами государственной власти или местного самоуправления ЯНАО, осуществляющими исполнительно-распорядительную деятельность в области авиационного транспорта.

2.3.4. Перевозчик не несет ответственность и не возмещает пассажиру убытки за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные, либо предоставил некорректные данные.

Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута

2.4.1. Маршрут перевозки и изменение маршрута регламентируется пунктами 74, 75, 76 ФАП-82.

Статья 2.5. Предоставление услуг и информации

2.5.1. Перевозчик предоставляет услуги и информацию пассажирам регулярных и заказчикам (пассажирам) чартерных рейсов в соответствии со ст.106 ВК РФ.

Статья 2.6. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке, отмены, задержки рейса

2.6.1. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке, отмены, задержки рейса осуществляется в соответствии с пунктом 99 ФАП-82.

2.6.2. Нарушением условий воздушной перевозки по вине Перевозчика считаются случаи, указанные в п. 227 ФАП-82.

2.6.3. Нарушением условий воздушной перевозки без вины Перевозчика, считаются обстоятельства независимые от Перевозчика.

Статья 2.7. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

2.7.1. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза производится Перевозчиком в соответствии с п.8, п.п.11-12, п.п.14-15, п.п.19-21, п.п.25-27 ФАП-82; ст.106.1 ВК РФ.

Статья 2.8. Оплата перевозки пассажира, ручной клади и груза

2.8.1. Провозная плата за перевозку пассажиров, ручной клади и груза осуществляется Перевозчиком или уполномоченным агентом на основании п.п.29-35; п.п.37-43 ФАП-82.

2.8.2. Перевозчиком допускаются следующие способы оплаты:

- наличными денежными средствами;
- путем безналичных расчетов (включая оплату банковской картой).

Раздел III. Перевозка пассажиров

Статья 3.1. Срок действия обязательства по перевозке

3.1.1. Срок действия обязательства по перевозке исчисляются в соответствии с п.п.73-76 приказа Минтранса РФ от 25.09.2008г. №155.

Статья 3.2. Регистрация пассажиров и оформление ручной клади перед вылетом

3.2.1. Регистрация пассажиров и оформление ручной клади перед вылетом производится в соответствии с п.п. 77-78, 80-82, 85, 89-91 ФАП-82.

3.2.2. Регистрация на рейсы Перевозчика начинается не менее чем за 1 час и заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса по расписанию. Время окончания посадки в ВС устанавливается в каждом аэропорту (посадочной площадке), в зависимости от его возможностей, и сообщается пассажиру при регистрации.

3.2.3. Предполетный досмотр пассажира, ручной клади, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в соответствии с п.п.8, 48, 50-51, 56-57, 60-63, 65-66, 68-69, 77 приказа Минтранса РФ от 25.07.2007г.№104. На посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличие службы авиационной безопасности, предполетный досмотр проводит командир ВС или назначенный им член экипажа.

Статья 3.3. Перевозка пассажиров на льготных условиях

3.3.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ.

3.3.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению Перевозчика.

Статья 3.4. Перевозка детей

3.4.1. Перевозка детей на рейсах Перевозчика производится в соответствии с п.п. 102-104, 106-107 ФАП-82.

3.4.2. Перевозка несопровождаемого ребенка на регулярных рейсах Перевозчика не допускается.

Статья 3.5. Перевозка пассажиров из числа инвалидов, пассажиров с отсутствием зрения и/или слуха и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

3.5.1. Перевозка пассажиров из числа инвалидов, пассажиров с отсутствием зрения и/или слуха и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на рейсах Перевозчика производится в соответствии с п.п.1-3, 6, 8, 11 ВК РФ и п.п.111-113, 136 ФАП-82.

3.5.2 К категории пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности относятся пассажиры, физическое, медицинское или умственное состояние

которых требует индивидуального внимания и/или помощи персонала Перевозчика или обслуживающей компании при перемещении по территории аэропорта, регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождения предполетного и послеполетного досмотров, посадке на ВС и высадки из него, во время полета, при чрезвычайной ситуации и/или которым требуются особые условия перевозки.

3.5.3. Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру на носилках (коляске), если конструкцией ВС не предусмотрено оборудование для фиксации носилок (коляски) и носилочного пассажира в полете.

3.5.4. Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру если состояние здоровья пассажира ВС требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраиваемые неудобства для других лиц.

3.5.5. Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае, если в полете ему необходимо специальное оборудование и техника, не имеющие соответствующих сертификатов на использование на борту ВС.

3.5.6. Перевозчик не осуществляет перевозку пассажиров, которые имеют потенциальную потребность в дополнительном кислородном обеспечении в полете по медицинским показаниям.

Статья 3.6. Перевозка пассажиров преклонного возраста

3.6.1. В случае если пассажир старше 75 лет нуждается в специальном уходе при прохождении регистрации, предполетных формальностей и в полете он должен предварительно известить об этом Перевозчика.

Статья 3.7. Перевозка беременных женщин

3.7.1. Перевозчик рекомендует беременным женщинам осуществлять перевозку не позднее четырех недель до срока предполагаемых родов.

3.7.2. Перевозчик рекомендует беременным женщинам иметь на момент перевозки и предъявить Перевозчику медицинское заключение о возможности совершить воздушную перевозку предполагаемой длительности и обменную карту, выданные медицинским учреждением.

3.7.3. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья пассажира и плода, связанные с их воздушной перевозкой.

Статья 3.8. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ при исполнении служебных обязанностей

3.8.1. Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

3.8.2. Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди.

3.8.3. Перевозка отправок (корреспонденции) Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ производится с размещением отправок (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 80 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте и оплачивается в установленном порядке.

3.8.4. Посадка на борт ВС сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ, перевозящих отправления (корреспонденцию), производится до начала общей посадки пассажиров.

3.8.5. Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ разрешается оставаться на борту ВС во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около ВС для проведения обмена отправок (корреспонденции).

Статья 3.9. Перевозка пассажиров по договорам фрахтования воздушного судна (воздушного чартера)

3.9.1. При выполнении рейсов по договорам фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) заказчик не менее чем за одни сутки предоставляет Перевозчику следующие документы:

- заявку на выполнение полета с указанием маршрута и даты выполнения полета;

- заполненную пассажирскую ведомость с указанием следующей информации на каждого пассажира: фамилия, имя и отчество; серия и номер документа, удостоверяющего личность; дату рождения; маршрут следования; подпись пассажира об ознакомлении с правилами техники безопасности при посадке (высадке) в ВС и поведения в полете.

3.9.2. Проведение инструктажа по технике безопасности, правилам посадки (высадки) в воздушное судно и поведения в полете входит в обязанность заказчика.

Раздел IV. Перевозка ручной клади

Статья 4.1. Общие требования

4.1.1. Перевозка ручной клади на рейсах Перевозчика производится в соответствии с п.п.133-135 ФАП-82.

4.2.1. На рейсах Перевозчика багаж пассажира принимается к перевозке в качестве ручной клади и перевозится в салоне ВС.

4.3.2. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его ручной клади, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствует требованиям Правил.

4.4.3. Несопровождаемый багаж не принимается к перевозке.

4.5.4. Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве ручной клади вещи и предметы, которые могут причинить вред ВС и лицам находящимся на борту ВС.

4.6.5. Сверхнормативная ручная кладь принимается к перевозке только при наличии на ВС свободной провозной емкости за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Перевозчиком и оплачен при бронировании.

Статья 4.2. Норма бесплатного провоза ручной клади

4.2.1. Норма бесплатного провоза ручной клади пассажира на регулярных рейсах авиакомпании составляет 20 (Двадцать) килограммов на одного пассажира.

4.2.2. Размер одного места ручной клади не должен превышать 203 см в сумме трех измерений.

4.2.3. Багаж, превышающий размеры, указанные в п.4.2.2. считается негабаритным и принимается к перевозке только по предварительному согласованию с Перевозчиком.

4.2.5. Объединение суммы норм бесплатного провоза багажа производится в соответствии с п.127 ФАП-82

Статья 4.3. Перевозка сверхнормативной ручной клади

4.3.1. Перевозка ручной клади, превышающей норму бесплатного провоза, производится в соответствии с п.п.124-125 ФАП-82.

Статья 4.4. Требования к содержимому ручной клади

4.4.1. Пассажирами запрещено перевозить на борту воздушного судна в ручной клади опасные вещества и предметы, указанные в п.1 приложения №1 к приказу Минтранса РФ от 25.07.2007г.№104.

4.4.2. В ограниченном количестве в качестве ручной клади пассажира с соблюдением требуемых условий могут перевозиться изделия и вещества указанные в п.2 приложения №1 к приказу Минтранса РФ от 25.07.2007г.№104.

Статья 4.5. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

4.5.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), на ВС ООО «Авиакомпания «Ямал» осуществляется в соответствии с «Инструкцией по перевозке оружия и патронов на воздушных судах ООО «Авиакомпания «Ямал» и законодательством РФ.

Статья 4.6. Перевозка прирученных/комнатных животных и птиц

4.6.1. Перевозка прирученных/комнатных животных и птиц на регулярных рейсах Перевозчика осуществляется в соответствии с п.п.21 п. 25, п.п.143-144 ФАП-82.

4.6.2. Разрешается перевозка животных (мелкие породы собак/кошек) в пассажирском салоне ВС, общим весом не более 8кг. вместе с контейнером, размер которого 115см. в сумме трех измерений, высота контейнера не превышает 20см. Животное должно находиться в контейнере/сумке-переноске с доступом воздуха, дно должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру должен быть борт, исключаяющий просыпание абсорбирующего материала.

Раздел V. Перевозка груза

Статья 5.1. Общие положения

5.1.1. Перевозка грузов на рейсах Перевозчика осуществляется из аэропортов и посадочных площадок в соответствии с п.п. 159–168, 170 ФАП-82.

5.1.2. При выполнении рейсов по договорам фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) заказчик не менее чем за одни сутки предоставляет Перевозчику следующие документы:

- заявку на выполнение полета с указанием маршрута и даты выполнения полета;
- заполненную пассажирскую ведомость с указанием следующей информации на каждого пассажира: фамилия, имя и отчество; серия и номер документа, удостоверяющего личность; дату рождения; маршрут следования; подпись пассажира об ознакомлении с правилами техники безопасности при посадке (высадки) в ВС и поведения в полете;
- заполненную грузовую ведомость с указанием характера, количества и массы перевозимого груза по участкам маршрута полета.

Статья 5.2. Перевозка опасных грузов

5.2.1. Воздушная перевозка опасных грузов на регулярных пассажирских рейсах ООО «АК «Ямал» осуществляется только в случае предварительного согласования с Перевозчиком.

5.2.2. Опасный груз принимается к перевозке на заказных (чартерных) рейсах Перевозчика в соответствии с требованиями ст. 113 ВК РФ; абзаца 6 ст. 160 ФАП-82, ФАП-141, Технические инструкции ИКАО.

Статья 5.3. Перевозка умерших, останков животных

5.3.1. Умершие в гробах, урны с прахом и останки животных на регулярные пассажирские рейсы Перевозчика не принимаются.

Статья 5.4. Выдача груза в пункте назначения

5.4.1. Выдача груза в пункте назначения осуществляется Перевозчиком в соответствии с п.п. 202–206, 208–211 ФАП-82.

Раздел VI. Перевозки, осуществляемые на основании договора фрахтования (чартера) воздушного судна

Статья 6.1. Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер)

6.1.1. Взаимоотношение сторон по договору фрахтования ВС (воздушного чартера) закреплено:

- по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты - ст. 104 ВК РФ ;

- перевозчик выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) - абзац 2 п.6 ФАП-82.

6.1.2. Порядок оплаты воздушных перевозок, осуществляемых на основании договора фрахтования ВС (воздушного чартера), установлен п.6. ст. 64 ВК РФ.

6.1.3. Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

6.1.4. Перевозка пассажиров по договор фрахтования оформляется билетом с последующей передачей данные о пассажирах в Единую государственную информационную систему обеспечения транспортной безопасности (Инфотранс) в соответствии с приказом Минтранса РФ от 19.07.2012г. №243.

Раздел VII. Возврат сумм за невыполненную перевозку

Статья 7.1. Общие требования

7.1.1. При расторжении договора воздушной перевозки пассажира производится возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу производится в соответствии с п.п.231–240 ФАП-82.

Статья 7.2. Порядок возмещения сумм, подлежащих возврату

7.2.1. В случае отказа пассажира от воздушной перевозки по причинам, не предусмотренным подпунктом 4) настоящей статьи, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

1) При отказе пассажира от воздушной не позднее, чем за 24 часа до окончания установленного в соответствии с ФАП-82 времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата в полном объеме;

2) Если пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, установленных в соответствии с подпунктом 1) настоящей Статьи, до окончания установленного в соответствии с ФАП-82 времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере 25% от уплаченной за воздушную перевозку провозной платы.

3) Если пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания установленного в соответствии с ФАП-82 времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов от уплаченной за воздушную перевозку провозной платы.

4) В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в соответствии с п. 227 ФАП-82 пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

5) Члены семьи определены п. 227 ФАП-82

7.2.2. Возврат денежных средств, уплаченных за неиспользованную (невыполненную) перевозку, осуществляется по месту приобретения перевозочного документа и в офисах продаж перевозок уполномоченного агента в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки.

Раздел VIII. Права Перевозчика, пассажира

Статья 8.1. Права Перевозчика

8.1.1. Права Перевозчика определены в ст.107 ВК РФ; п.п.76, 230 ФАП.

Статья 8.2. Права Пассажира

8.2.1. Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки (добровольно или вынужденно отказаться от перевозки) в соответствии со ст.108 ВК РФ; п.п.226, 227–229 ФАП-82.

Раздел IX. Ответственность Перевозчика и пассажира

Статья 9.1. Ответственность Перевозчика

9.1.1. Ответственность Перевозчика перед пассажиром ВС при воздушной перевозке определяется ст.116-123 ВК РФ.

Статья 9.2. Ответственность пассажира

9.2.1. Ответственность Пассажира при воздушной перевозке определяется п.3 ст.116 ВК РФ.

Раздел X. Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки

Статья 10.1. Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, груза, почты

10.1.1. Предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, груза или почты производится в соответствии со ст.124 ВК РФ.

10.1.2. Перечень лиц, имеющих право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты определен ст. 125 ВК РФ.

10.1.3. Срок предъявления претензии к перевозчику при внутренних воздушных перевозках определяется в соответствии со ст. 126 ВК РФ.

10.1.4. Срок рассмотрения претензии к перевозчику определен ст. 127.1. ВК РФ.